

→ supportarVi nella  
programmazione del Vostro  
Landroid Worx.

Ogni Landroid Worx viene fornito con una "Guida rapida alla programmazione". Uno dei punti di forza del Vostro Landroid Worx è di non richiedere programmazioni complesse o particolari. E' sufficiente decidere in quali giorni e per quanto tempo il Vostro Landroid Worx dovrà lavorare ed il gioco è fatto. I nostri test hanno dimostrato che, per ottenere i migliori risultati e la migliore qualità di taglio, una programmazione personalizzata al Vostro giardino è fondamentale. E' possibile raggiungere questo risultato consultando l'apposita tabella contenuta nel Manuale Operatore fornito con il Vostro Landroid Worx oppure è sufficiente contattare l'esperto **LANDROID FULL SERVICE** che Vi consiglierà su come è meglio programmare il Vostro Landroid Worx.



→ fornirVi assistenza a fronte di  
guasti o comportamenti anomali del  
Vostro Landroid.

Non ci siamo fermati a fornirVi il miglior servizio di installazione e di programmazione possibile. Il Vostro Landroid Worx merita di avere anche la miglior assistenza al Post-Vendita.

In caso di guasto Vi basterà consultare l'apposita "Guida alla risoluzione dei problemi" fornita con il Vostro Landroid Worx. Potrete identificare e risolvere, da soli ed in pochissimo tempo, il guasto. Qualora non foste in grado di identificare la causa del guasto da soli, potete comunque contattare l'esperto **LANDROID FULL SERVICE** che Vi fornirà il supporto tecnico necessario.

Se dopo questo primo intervento non vi saranno miglioramenti sarà possibile, previo accordo con il Centro Assistenza **LANDROID FULL SERVICE**, inviare il Vostro Landroid Worx presso il Centro Assistenza stesso per un approfondito controllo tecnico.



**WORX**  
it's your nature

Distributore esclusivo per l'Italia:

**fiaba**

Via Roma S.M., 74 - 36043 Camisano Vicentino (VI)

Tel. 0444 419811 - Fax 0444 611923

web site: [www.fiaba.net](http://www.fiaba.net)

e-mail: [commerciale@fiaba.net](mailto:commerciale@fiaba.net)

© Creative Studio srl PD 03 2012



**WORX**  
it's your nature



## Assistenza totale a 360°

Un esperto a Vostra disposizione è la garanzia migliore che Vi possiamo dare.

**LANDROID FULL SERVICE** è un pacchetto di assistenza completo che Vi permetterà di aver accesso ad un nuovo livello di Servizi appositamente studiati per fornirVi ogni tipo di aiuto durante l'installazione e l'utilizzo del Vostro Landroid Worx.

## Un esperto in linea.....

Un esperto **LANDROID FULL SERVICE** è sempre a Vostra disposizione per:

## → aiutarVi nell'installazione del Vostro Landroid Worx.

Ogni Landroid Worx viene accompagnato da una "Guida all'installazione" che fornisce una chiara idea su come procedere alla installazione.

Dopo anni di esperienza nel settore sappiamo che non esiste un giardino uguale all'altro ed ogni giardino ha "la sua storia". Per questo abbiamo pensato di mettere a Vostra disposizione un esperto che Vi fornirà tutti i suggerimenti utili per superare ogni ostacolo nella messa in opera del Vostro Landroid Worx.



## Durata della Garanzia

Il Vostro Landroid Worx è coperto da una garanzia di 24 mesi dalla data di acquisto. Per maggiori informazioni consultate il manuale "WORX 2 YEARS LIMITED WARRANTY" incluso nella confezione del Vostro Landroid Worx.



La batteria essendo considerata un materiale di consumo è coperta per 12 mesi.

Gli interventi saranno coperti dalla Garanzia laddove vengano riscontrati difetti di materiale o di costruzione. Verranno, invece, addebitati gli interventi che non sono ritenuti in Garanzia. In questo caso Vi verrà inviata una comunicazione preventiva che Vi spiegherà le motivazioni della mancata accettazione della Garanzia. Oltre al costo dell'intervento verrà addebitato il costo del trasporto (ritiro e spedizione).

Ogni intervento sul Vostro Landroid Worx effettuato da personale non autorizzato o effettuato al di fuori di quanto previsto dal Centro Assistenza Autorizzato farà decadere la Garanzia. Ogni eventuale segno di manomissione o di modifica riscontrato dal Centro Assistenza Autorizzato farà immediatamente decadere la Garanzia.

## Cosa fare per spedire il Vostro Landroid Worx al Centro Assistenza LANDROID FULL SERVICE

Il nostro Corriere Autorizzato ritirerà il Vs. Landroid Worx e lo farà pervenire presso il Centro Assistenza LANDROID FULL SERVICE che provvederà entro 24/48 ore alla riparazione (\*) ed alla spedizione dello stesso senza nessun addebito (nel caso di prodotto in garanzia).

**Procedure obbligatorie** Onde evitare contrattempi e spiacevoli equivoci, la spedizione dovrà comprendere i seguenti documenti:

- 1) PRODOTTI IN GARANZIA:** cartolina di garanzia e copia del documento di vendita/acquisto del prodotto. Solo se il prodotto è in garanzia e questi documenti sono allegati al Vostro Landroid, il Centro Assistenza si riterrà autorizzato ad eseguire la riparazione. La mancanza di tali documenti farà sì che il Centro Assistenza eseguirà la riparazione con addebito. Fino ad un massimo di 100 € il Centro Assistenza non darà avviso al cliente.
- 2) PRODOTTI FUORI GARANZIA:** per i prodotti fuori garanzia verranno addebitati in contrassegno, senza preavviso di preventivo, 100 € + spese di ritiro/spedizione. In caso di emissione di preventivo e rifiuto del medesimo da parte del Cliente verranno addebitati in contrassegno 20 € + spese di ritiro/spedizione.
- 3) SEGNALAZIONE DIFETTO RISCOSTRATO DALL'UTILIZZATORE:** specificare per iscritto, dettagliatamente, l'anomalia rilevata per agevolare la ricerca del guasto.
- 4) IMBALLO ORIGINALE OBBLIGATORIO:** i prodotti devono essere imballati con cura. Il Centro Assistenza non è responsabile di eventuali danneggiamenti subiti durante il trasporto.

## Sei utilizzatore privato?

- 1) Contattare telefonicamente al numero **0522-308904** o via e-mail all'indirizzo [cristian.lusoli@labg2.it](mailto:cristian.lusoli@labg2.it) l'esperto LANDROID FULL SERVICE che Vi fornirà un "numero di autorizzazione al rientro". Tale numero dovrà essere inserito all'interno dell'imballo del Vostro Landroid e riportato anche all'esterno per poterlo identificare.
- 2) Per il ritiro contattare il corriere GLS telefonando al servizio clienti **199.151.188** specificando che la spedizione è in "PORTO ASSEGNATO" fornendo il codice 112.



## Sei utilizzatore professionale/rivenditore?

- 1) Dopo aver preso accordi con l'esperto LANDROID FULL SERVICE che Vi fornirà un "numero di autorizzazione al rientro", inviare il prodotto con Ddt a: G2-DUAL di Natalini S.&C. S.a.s. - via Brigata Reggiana 47 A/B - 42100 Reggio Emilia (RE) con causale "beni in riparazione". Indicare nel Ddt:
  - modello del prodotto; -relativo numero di matricola;
  - numero di autorizzazione al rientro (da riportare anche all'esterno dell'imballo).N.B. In assenza di tali dati sul Ddt il prodotto sarà rispedito al mittente.
- 2) Per il ritiro contattare il corriere GLS telefonando al numero **199.151.188** specificando che la spedizione è in "PORTO ASSEGNATO" fornendo il codice 112.

(\*) salvo diversa comunicazione del Centro Assistenza

## Il nostro impegno....

Il nostro impegno è di restituirVi il Vostro Landroid Worx entro 24/48 ore al massimo (\*). Questo è l'obiettivo per cui è nato il LANDROID FULL SERVICE. FornirVi una assistenza a 360°.



L'esperto LANDROID FULL SERVICE è contattabile:

Via telefono dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17.30.

☎ **0522-308904**

Via e-mail all'indirizzo: [cristian.lusoli@labg2.it](mailto:cristian.lusoli@labg2.it)

Per una più veloce gestione della Vostra pratica Vi consigliamo di telefonare dopo aver rilevato il numero di serie del Vostro Landroid Worx.