

## ATTESTATO DI CONSEGNA

Data di consegna : \_\_\_\_\_

Modello : \_\_\_\_\_

Matricola: \_\_\_\_\_

timbro del rivenditore

*Firma*

\_\_\_\_\_

### Egregio cliente

La Zucchetti Centro Sistemi Vi ringrazia per la fiducia accordata acquistando uno dei nostri prodotti. Tutti i nostri prodotti sono altamente tecnologici studiati nel rispetto dell'ambiente per un minor inquinamento e per lasciarvi più tempo libero.

Per tenere sempre alto questo standard di qualità, il Vostro apparecchio ha bisogno di una regolare manutenzione.

La manutenzione deve essere affidata regolarmente ad un rivenditore ufficiale della **Zucchetti Centro Sistemi S.p.A.** Solo i nostri rivenditori sono qualificati e hanno le conoscenze tecniche del Vostro apparecchio. Per questo motivo lo affidiamo solamente nelle loro mani.

Suggeriamo di contattare il Vostro rivenditore in modo tale da fissare l'ispezione in tempo. Da questo libretto Voi potete estrarre importanti informazioni concernenti le condizioni di garanzia e i dati del Vostro apparecchio.

Vi ringraziamo nuovamente per aver scelto il nostro prodotto.

**Zucchetti Centro Sistemi S.p.A. - Terranuova B.ni - AR - Italia**

## NORME DI GARANZIA

La **Zucchetti Centro Sistemi S.p.A (ZCS)** garantisce ai propri clienti l'applicazione di tutti i diritti contenuti nella direttiva Europea 1999/44/CE. In particolare sono coperti da garanzia eventuali difetti di materiali o di fabbricazione per il periodo di anni 2 (due) dalla data originale di acquisto, la riparazione o (a discrezione di **ZCS**) sostituzione gratuita del componente riconosciuto difettoso. In caso di sostituzione, questa avverrà con un componente nuovo o rigenerato a discrezione di **ZCS**. Questa garanzia non pregiudica i diritti dell'acquirente stabiliti dalle vigenti leggi nazionali applicabili, fermo restando gli oneri posti dalle stesse a carico dell'acquirente al fine di esercitare la garanzia medesima.

La garanzia limitata al paese di acquisto si intende esercitata presso il punto di rivendita dove è stato acquistato il robot o presso il centro assistenza più vicino. Il robot difettoso deve essere riconsegnato personalmente o tramite corriere dal cliente stesso al proprio venditore o al centro di assistenza più vicino. Nel caso di riconsegna tramite corriere il robot deve essere imballato nel proprio imballo originale.

## IMPORTANTE

- Per le modalità di applicazione della presente garanzia e per qualsiasi informazione, contattare il proprio punto di rivendita.
- **Questa garanzia è valida solo se:**
  - Il prodotto difettoso viene presentato unitamente all'originale leggibile della fattura o ricevuta di acquisto o di un'attestazione del rivenditore, riportante la data di acquisto e il nome del rivenditore stesso.
- **La presente garanzia decade se:**
  - Il prodotto non viene usato in osservanza delle istruzioni di utilizzo e manutenzione.
  - L'installazione o l'utilizzo non è conforme alle istruzioni di utilizzo.
  - Il numero di matricola viene cancellato o reso illeggibile.
  - Viene utilizzata una qualsiasi periferica non autorizzata o viene modificato il prodotto.
  - Gli interventi di manutenzione sono eseguiti dal cliente stesso o da terzi non autorizzati.
  - Sono presenti guasti dovuti ad agenti atmosferici come allagamenti, temporali, valanghe, smottamenti, ecc.
- Sono escluse dalla garanzia le parti soggette ad usura in seguito all'utilizzo, le

batterie, lampadine, lama di taglio, catena di trazione, cavi e cordoni di connessione, filo perimetrale e chiodi in plastica (ove previsti), connettori, parti esterne e supporti in plastica che non presentino difetti di fabbricazione.

- I motoriduttori delle ruote ed il motore di taglio hanno una garanzia di 2 anni o 1000 ore di lavoro. I motori che hanno effettuato dalle 1000 alle 2000 ore di lavoro possono essere rigenerati dalla casa costruttrice. Il ricambio rigenerato avrà una garanzia di 1 anno. Per il costo dell'articolo rigenerato è necessario fare riferimento al proprio rivenditore.
- La batteria fornita con il robot non è coperta da garanzia. La garanzia della batteria è limitata solo a difetti di fabbricazione.
- Nel caso in cui un componente risultasse danneggiato dall'utente, dovrà essere corrisposta la manodopera nonché il componente di ricambio.
- Per assistenza fuori garanzia contattare il proprio rivenditore o il centro di assistenza autorizzato più vicino.

## ULTERIORI DEFINIZIONI

### Assistenza in loco

- Il cliente non ha diritto all'assistenza in loco sul prodotto, neanche durante

il periodo di garanzia.

- Qualora si presenti la necessità di un intervento in loco, sarà addebitato il diritto di chiamata oltre alla tariffa oraria del centro di assistenza.
- L'acquirente non dovrà manomettere il prodotto ed usare parti non originali.
- Questo determina l'immediata decadenza della garanzia.
- Tutte le parti difettose devono prima essere visionate dalla casa costruttrice che stabilirà a tutela dei diritti dell'acquirente la riparazione o la sostituzione del pezzo difettato.

### Consigli

- Conservare l'imballo originale.
- Conservare fattura o scontrino di acquisto (causa decadenza della garanzia).

### Ritiro del prodotto a domicilio

- La garanzia non copre le eventuali spese di trasporto a domicilio.

### Assistenza on-line

- L'acquirente potrà usufruire di un'eventuale assistenza on-line se predisposta dal proprio punto di vendita o costruttore.

### **Problematiche sull'impianto (Ove previsto)**

- La garanzia copre difetti di fabbrica del trasmettitore ed alimentatore ad eccezione dei casi menzionati nelle norme di garanzia. Tali parti non verranno riconosciute in garanzia se manomesse o riparate da Centri di assistenza non autorizzati.

### **Filo perimetrale (Ove previsto)**

- Per qualsiasi problematica sul filo perimetrale non sarà riconosciuta garanzia salvo difetti di fabbrica. Sono quindi escluse dalla garanzia tagli involontari, tagli da parte del robot, giunzioni ed ossidazioni. L'uso inappropriato di quanto descritto sopra può causare danni irreparabili al robot.

### **Attenzione**

- Il cliente è obbligato a leggere attentamente il manuale di istruzioni e ad attenersi rigorosamente a quanto riportato in esso.

Via Lungarno, 305/A  
52028 Terranuova Bracciolini (AR)  
italy

Centralino Tel. +39 055 91971  
Segreteria Tel. +39 055 9197542  
Fax +39 055 9197515  
Robotica@centrosistemi.it

Data di acquisto \_\_\_\_\_

Sede rivenditore \_\_\_\_\_

timbro del rivenditore

## CERTIFICATO DI GARANZIA

*data acquisto prodotto* \_\_\_\_\_

*modello* \_\_\_\_\_

*matricola* \_\_\_\_\_

*nome / cognome acquirente* \_\_\_\_\_

*residente in* \_\_\_\_\_

*via N ° CAP* \_\_\_\_\_

*recapito telefonico* \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Io sottoscritto dichiaro di aver ricevuto il libretto di garanzia ed il manuale d'uso con le relative indicazioni di sicurezza e di aver preso atto di quanto in essi contenuto.  
Autorizzo il trattamento dei dati personali nel rispetto delle norme di legge per il trattamento di questi, unicamente per informazioni inerenti ad i robot di nostra produzione.

*Firma acquirente* \_\_\_\_\_

TIMBRO DEL RIVENDITORE



**NOTA: L'utente è tenuto ad inviare tramite raccomandata il presente tagliando alla casa di produzione o ad accertarsi che entro 15 giorni dalla data di acquisto la garanzia sia stata correttamente registrata da parte del rivenditore. La mancata osservanza di queste disposizioni oltre il tempo limite, comporterà la decadenza della garanzia, salvo previa presentazione del documento fiscale di acquisto.**

**Inviare il presente tagliando presso Zucchetti Centro Sistemi S.p.A. - Via Lungarno 305/A - 52028 Terranuova B.ni - AR - Italy- tramite fax o raccomandata o far effettuare dal proprio rivenditore la registrazione tramite internet entro quindici giorni dalla data di acquisto.**

## LIBRETTO TAGLIANDI

### Programma di assistenza sul Robot Rasaerba

---

## Operazioni da effettuare periodicamente da parte del cliente:

Le operazioni sotto elencate saranno determinanti per un corretto funzionamento del Robot.

- **Settimanale** (tempo da dedicare dai **3** ai **5** minuti):
  - Pulitura lama e sottoscocca con rimozione dell'erba residua.  
Consigliamo di effettuare l'operazione usando SOLO una semplice spatola (**richiedere al rivenditore il kit attrezzi manutenzione**).
- **Mensile** (tempo da dedicare dai **7** ai **10** minuti):
  - Controllo contatti sia della base di ricarica(\*) che del Robot. Effettuare una leggera levigatura con carta smeriglio tipo fine.
  - Pulitura sensore pioggia(\*) da eventuali depositi, effettuare una leggera levigatura con carta smeriglio fine.
  - Pulitura alimentatore e trasmettitore(\*), eventuale rimozione di depositi (es. ragnatele, insetti, polvere...).

- Verificare scorrimento delle ruote anteriori, pulire con cura ed ingrassare i cuscinetti.

**Consigliamo di effettuare questi controlli con regolarità in modo da aumentare la durata dei componenti (batterie, cuscinetti, ruote, lama ecc.)**

## Operazioni da evitare assolutamente:

### NON UTILIZZARE MAI

Lavaggi a pressione (es. idropulitrici, irrigatori o getti di acqua). Causa guasti irreparabili ad i componenti elettronici.

### NON UTILIZZARE MAI

Detergenti o lubrificanti sulle parti elettroniche e/o cinghie di trasmissione(\*)

*\* Operazione da eseguire solo per i modelli che ne sono provvisti*

- **OPERAZIONI DI PRECONSEGNA (a carico del rivenditore)**

- Apertura imballo, verifica presenza componenti in dotazione.
- Segnalazione attivazione garanzia (Cassiopea Zucchetti) o invio cartolina tramite fax o raccomandata. E' obbligo da parte dell'utente assicurarsi entro 15 Giorni che il proprio rivenditore abbia effettuato la registrazione.
- Carica delle batterie (tempo min. richiesto 6 ore) da effettuarsi prima dell'uso o da parte dell'utente o del rivenditore.
- Aggiornamento software all'ultima versione.
- Controllo test funzionalità, sicurezza ed accensione.
- Regolazione altezza di taglio.

## Operazioni da effettuarsi in officina

- **OBBLIGO DA PARTE DELL'UTENTE**

*Operazioni gratuite*

**Dalle 40 alle 70 ore di lavoro**

**riportare il Robot in officina per:**

- Controllo serraggio viti.
- Controllo generale della programmazione ed eventuali errori.

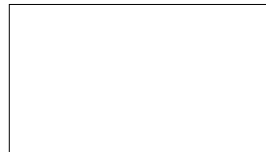
SUL RETRO TIMBRO DI ESECUZIONE TAGLIANDO



---

**Data** \_\_\_\_\_

*TIMBRO DEL RIVENDITORE*



**Firma Del Rivenditore** \_\_\_\_\_



- **OBBLIGO DA PARTE DELL'UTENTE**

*Operazioni a pagamento*

**Dopo 500 (1)/ 2500 (2)/ 4500 (3) ore di lavoro  
riportare il Robot in officina per:**

1 2 3 **Controllo generale serraggio viti e parti meccaniche.**

1 2 3 **Controllo statistiche errori.**

1 2 3 **Controllo ed aggiornamento software.**

1 2 3 **Controllo usura spazzole motore e soffiatura residui.**

1 2 3 **Controllo stato batterie.**

1 2 3 **Ingrassaggio cuscinetti ruota anteriori.**

1 2 3 **Controllo lama e verifica eventuali danneggiamenti.**

1 2 3 **Controllo e pulizia generale.**

SUL RETRO TIMBRO DI ESECUZIONE TAGLIANDO



**Data** \_\_\_\_\_

*TIMBRO DEL RIVENDITORE REVISIONE  
ORE 500*

<b>1</b>
----------

**Firma Del Rivenditore** \_\_\_\_\_

---

**Data** \_\_\_\_\_

*TIMBRO DEL RIVENDITORE  
ORE 2500*

<b>2</b>
----------

**Firma Del Rivenditore** \_\_\_\_\_

---

**Data** \_\_\_\_\_

*TIMBRO DEL RIVENDITORE  
ORE 4500*

<b>3</b>
----------

**Firma Del Rivenditore** \_\_\_\_\_

**LIBRETTO TAGLIANDI**  
Programma di assistenza sul Robot Rasaerba

• **OBBLIGO DA PARTE DELL'UTENTE**

*Operazioni a pagamento*

**Dopo 1000 (1)/ 3000 (2)/ 5000 (3) ore di lavoro  
riportare il Robot in officina per:**

- 1 2 3 **Controllo generale serraggio viti e parti meccaniche.**
- 1 2 3 **Controllo statistiche errori.**
- 1 2 3 **Controllo ed aggiornamento software.**
- 1 2 3 **Controllo usura spazzole motore e soffiatura residui ed eventuale sostituzione (parti di normale usura).**
- 1 2 3 **Controllo stato batterie.**

- 1 2 3 **Ingrassaggio cuscinetti ruota anteriori.**
- 1 2 3 **Controllo lama e verifica eventuali danneggiamenti.**
- 1 2 3 **Controllo e pulizia generale.**
- 1 2 3 **Controllo microswitch.**
- 1 2 3 **Controllo usura ruote posteriori ed anteriori. Eventuale sostituzione.**
- 1 2 3 **Controllo sensore pioggia.**

SUL RETRO TIMBRO DI ESECUZIONE TAGLIANDO



**Data** \_\_\_\_\_

*TIMBRO DEL RIVENDITORE  
ORE 1000*

<b>1</b>
----------

**Firma Del Rivenditore** \_\_\_\_\_

---

**Data** \_\_\_\_\_

*TIMBRO DEL RIVENDITORE  
ORE 3000*

<b>2</b>
----------

**Firma Del Rivenditore** \_\_\_\_\_

---

**Data** \_\_\_\_\_

*TIMBRO DEL RIVENDITORE  
ORE 5000*

<b>3</b>
----------

**Firma Del Rivenditore** \_\_\_\_\_

## LIBRETTO TAGLIANDI

### Programma di assistenza sul Robot Rasaerba

#### • **OBBLIGO DA PARTE DELL'UTENTE**

*Operazioni a pagamento*

**Dopo 1500 (1) / 3500 (2) / 5500 (3) ore di lavoro riportare il Robot in officina per:**

- 1 2 3 Controllo generale serraggio viti e parti meccaniche.
- 1 2 3 Controllo statistiche errori.
- 1 2 3 Controllo ed aggiornamento software.
- 1 2 3 Controllo usura spazzole motore e soffiatura residui ed eventuale sostituzione se non già effettuato a 1000 ore di lavoro (parti di normale usura).
- 1 2 3 Controllo stato batterie (verifica quantità ricariche effettuate).

- 1 2 3 Ingrassaggio cuscinetti ruota anteriori.
- 1 2 3 Controllo lama e verifica eventuali danneggiamenti.
- 1 2 3 Controllo e pulizia generale.
- 1 2 3 Controllo microswitch.
- 1 2 3 Controllo usura ruote posteriori ed anteriori. Eventuale sostituzione.
- 1 2 3 Controllo sensore pioggia.
- 1 2 3 Controllo ingranaggi motore ruote posteriori ed eventuale sostituzione o revisione.
- 1 2 3 Verifica rumorosità motoriduttore, ingrassaggio ed eventuale sostituzione.
- 1 2 3 Verifica rumorosità motore lama (con lama smontata)

SUL RETRO TIMBRO DI ESECUZIONE TAGLIANDO



**Data** \_\_\_\_\_

*TIMBRO DEL RIVENDITORE  
ORE 1500*

A rectangular box for a stamp, with a small square containing the number '1' in the top right corner.

**Firma Del Rivenditore** \_\_\_\_\_

---

**Data** \_\_\_\_\_

*TIMBRO DEL RIVENDITORE  
ORE 3500*

A rectangular box for a stamp, with a small square containing the number '2' in the top right corner.

**Firma Del Rivenditore** \_\_\_\_\_

---

**Data** \_\_\_\_\_

*TIMBRO DEL RIVENDITORE  
ORE 5500*

A rectangular box for a stamp, with a small square containing the number '3' in the top right corner.

**Firma Del Rivenditore** \_\_\_\_\_

**LIBRETTO TAGLIANDI**  
Programma di assistenza sul Robot Rasaerba

• **OBBLIGO DA PARTE DELL'UTENTE**

*Operazioni a pagamento*

**Dopo 2000 (1) / 4000 (2) / 6000 (3) ore di lavoro  
oppure a fine stagione riportare il Robot in officina per:**

1 2 3 **Controllo generale serraggio viti e parti meccaniche.**

1 2 3 **Controllo statistiche errori.**

1 2 3 **Controllo ed aggiornamento software.**

1 2 3 **Controllo usura spazzole motore e soffiatura residui ed eventuale sostituzione (parti di normale usura).**

1 2 3 **Controllo stato batterie.**

1 2 3 **Ingrassaggio cuscinetti ruota anteriori.**

1 2 3 **Controllo lama e verifica eventuali danneggiamenti.**

1 2 3 **Controllo e pulizia generale.**

1 2 3 **Controllo microswitch.**

1 2 3 **Controllo usura ruote posteriori ed anteriori. Eventuale sostituzione.**

1 2 3 **Controllo sensore pioggia.**

SUL RETRO TIMBRO DI ESECUZIONE TAGLIANDO



**Data** \_\_\_\_\_

*TIMBRO DEL RIVENDITORE  
ORE 2000*

<b>1</b>
----------

**Firma Del Rivenditore** \_\_\_\_\_

---

**Data** \_\_\_\_\_

*TIMBRO DEL RIVENDITORE  
ORE 4000*

<b>2</b>
----------

**Firma Del Rivenditore** \_\_\_\_\_

---

**Data** \_\_\_\_\_

*TIMBRO DEL RIVENDITORE  
ORE 6000*

<b>3</b>
----------

**Firma Del Rivenditore** \_\_\_\_\_

**CONSIGLIAMO:**

Rimessaggio invernale ad ogni fine stagione.

**MATERIALI RACCOMANDATI PER LA MANUTENZIONE:**

- Grasso per cuscinetti.
- Carta smeriglio per pulizia contatti.
- Spatola per eliminare residui di erba.

